



Josef Roggendorf GmbH

## KUNDENINFORMATION ZUM CORONAVIRUS

### Josef Roggendorf GmbH

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kundinnen und Kunden.

Das Coronavirus betrifft uns in Deutschland stark. Die Infektionszahlen steigen weiter, sodass es für uns wichtig ist Sie über aktuelle Maßnahmen, die wir treffen um unsere Mitarbeiter und damit auch Sie zu schützen, treffen.

Bei der Durchführung von Umzügen kann es derzeit zu einigen ungewöhnlich erscheinenden Maßnahmen kommen. Wir müssen derzeit die möglichen Vorsichtsmaßnahmen ergreifen, um die Gesundheit der Kunden und unserer Mitarbeiter und deren Familien zu schützen. Dadurch kann auch ein teilweise höherer Aufwand entstehen, der bei der Vereinbarung des Auftrags noch nicht absehbar war.

#### Empfehlungen für unsere Kunden

- ✚ Da auch die Mitarbeiter in den Verwaltungen derzeit teilweise nur eingeschränkt arbeiten können, kann es sein, dass Haltverbotszonen für den Umzugs-LKW nicht wie geplant eingerichtet werden können. In diesem Fall werden wir Sie rechtzeitig ansprechen, um eine andere Lösung zu suchen.
- ✚ Da aktuell viele Menschen von zu Hause aus arbeiten oder Kinder betreuen müssen, befinden sich auch mehr Fahrzeuge als sonst in den Wohngebieten. Wenn möglich,

Josef Roggendorf GmbH  
Pferdmengesstr. 12  
50968 Köln  
Geschäftsführer: Hans H. Reinecke

T: +49 221 42303121  
F: +49 221 2711052  
info@roggendorf.com  
www.roggendorf.com

Amtsgericht Köln  
HRB 95525  
St.-Nr.: 21958212236  
Ust.-ID: DE815778573

Deutsche Postbank AG  
IBAN: DE70440100460410 7954 64  
BIC: PBNKDEFF

weisen Sie die Fahrzeugbesitzer darauf hin, dass Sie umziehen und diese bitte die Flächen für den erforderlichen LKW freimachen.

- ✚ Wenn Sie selbst oder Mitglieder Ihrer Familie bzw. des unmittelbaren Umfeldes selbst eine Infektion erlitten haben oder ein Verdacht besteht, oder Angehörige des Haushaltes sich in letzter Zeit in einer dem vom Robert-Koch-Institut (RKI) als Risikogebiet eingestuften Region aufgehalten haben <sup>1</sup>, informieren Sie uns unbedingt im Vorfeld. Wir werden mit Ihnen gemeinsam prüfen, ob der Umzug wie geplant stattfinden kann, oder ob eine Verschiebung des Umzugstermins in diesem Fall sinnvoller ist.
- ✚ Sie können zum besseren Ablauf beitragen, wenn Sie die Oberflächen der Gegenstände in Ihrer Wohnung vor dem Umzug feucht mit Haushaltsreiniger abwischen und ggf. mit einem für Oberflächen geeigneten Desinfektionsmittel behandeln. Bitte vergewissern Sie sich vor der Nutzung eines Desinfektionsmittels, ob dieses für Oberflächen geeignet ist und probieren Sie es an einer unauffälligen bzw. nicht sichtbaren Stelle aus.
- ✚ Wenn möglich, bereiten Sie einen Stellplan für die Möbel in der neuen Wohnung vor oder markieren Sie Abstellplätze in der Wohnung. Auf diese Weise reduzieren Sie die Notwendigkeit, permanent in der Nähe unserer Mitarbeiter sein zu müssen.
- ✚ Bitte halten Sie selbst die vom RKI empfohlenen Hygienemaßnahmen ein (Hust- und Niesetikette, Händeschütteln vermeiden, körperlicher Abstand von mindestens 1,5 m, etc.)<sup>2</sup>
- ✚ In Ihrem eigenen Interesse und im Interesse der Gesundheit unserer Mitarbeiter, halten Sie Abstand zu unseren Mitarbeitern.
- ✚ Bitte ermöglichen Sie ausgiebiges Lüften während des Umzuges, sowohl in der alten als auch in der neuen Wohnung.

---

<sup>1</sup> [https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html)

<sup>2</sup> [https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Hygienemaassnahmen\\_Einsatzkraefte.pdf?\\_\\_blob=publicationFile](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Hygienemaassnahmen_Einsatzkraefte.pdf?__blob=publicationFile)



Josef Roggendorf GmbH

- ✚ Bitte ermöglichen Sie auch unseren Mitarbeitern denn Zugang zu Waschgelegenheiten, sodass diese immer wieder ausreichend Gelegenheit zum Händewaschen haben.
- ✚ Bitte ermöglichen Sie unseren Mitarbeitern eine Pause so einzulegen, dass diese dabei nicht mit anderen Personen in Kontakt kommen.

Viele Grüße und bleiben Sie gesund,



Hans Henning Reinecke  
Geschäftsführer

Josef Roggendorf GmbH  
Pferdmengesstr. 12  
50968 Köln  
Geschäftsführer: Hans H. Reinecke

T: +49 221 42303121  
F: +49 221 2711052  
info@roggendorf.com  
www.roggendorf.com

Amtsgericht Köln  
HRB 95525  
St.-Nr.: 21958212236  
Ust.-ID: DE815778573

Deutsche Postbank AG  
IBAN: DE70440100460410 7954 64  
BIC: PBNKDEFF